

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek.

### § 2. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

**1) AWARIA** - jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu uniemożliwiające jazdę, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu;

**2) CAŁKOWITA NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY** - całkowita, nierokująca poprawy, trwająca nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy, niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej, będąca następstwem nieszczęśliwego wypadku, potwierdzona stosownym zaświadczeniem lekarskim;

**3) CENTRUM ALARMOWE** - PZM AUTOTOUR Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

**4) CZĘŚCI ALTERNATYWNE** - części zamienne, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod znaku porozumień ograniczających konkurencję, które noszą cechy zewnętrzne oznaczenia Q i P, zgodnie z pkt 2 załącznika do OWU;

**5) GRAD** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;

**6) HURAGAN** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/sek., potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW); w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody, należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu huraganu;

**7) KOSZTY LECZENIA** - wydatki poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z tytułu:

- a) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
- b) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
- c) nabycia niezbędnych leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
- d) niezbędnego przewozu Ubezpieczonego do szpitala lub ambulatorium;

**8) KOSZTY OPERACJI PLASTYCZNEJ** - wydatki z tytułu operacji, honorariów lekarskich, materiałów opatrunkowych lub innych środków leczniczych zaleconych przez lekarza poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji powierzchni ciała Ubezpieczonego powstałych wskutek następstw nieszczęśliwych wypadków;

**9) KRADZIEŻ POJAZDU** - zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu, jego części trwale zamontowanych lub wyposażenia przez osobę nieuprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem.

Pojęcie kradzieży obejmuje:

- a) zabór pojazdu,
- b) włamanie do pojazdu przez pokonanie zabezpieczenia pojazdu przewidzianego w jego konstrukcji, w celu dostania się do wnętrza pojazdu, przez osobę nieuprawnioną do korzystania z pojazdu w celu jego kradzieży, kradzieży jego części lub wyposażenia dodatkowego,
- c) rozbój,
- d) rozporządzenie pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu pod groźbą zamachu na jej życie lub zdrowie.

Pojęcie kradzieży nie obejmuje:

- a) zaboru pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu na podstawie umowy najmu, leasingu lub innej podobnej umowy,
- b) przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza (lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu) służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą, milczącym przyzwoleniem lub przy braku sprzeciwu osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;

**10) MIEJSCE ZAMIESZKANIA UBEZPIECZAJĄCEGO** - miejsce zamieszkania albo siedziba właściciela (współwłaściciela) pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania kierowcy pojazdu;

**11) NAPRAWA POJAZDU** - w ubezpieczeniu assistance usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży albo powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczającego;

**12) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;

**13) OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji, do pierwszego dnia okresu obowiązywania umowy; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu;

**14) OSOBA UPRAWNIIONA DO KORZYSTANIA Z POJAZDU** - właściciel, posiadacz samoistny, osoby, których tytuł prawny do używania pojazdu wynika z umowy najmu, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, oraz osoby kierujące pojazdem za zezwoleniem osób, którym przysługuje tytuł prawny do używania pojazdu;

**15) PILOT** - specjalista skierowany przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;

**16) POJAZD:**

a) w ubezpieczeniu AC, NNW i ubezpieczeniu ochrony prawnej - środek transportu lądowego, przeznaczony do poruszania się po drodze, zarejestrowany (także czasowo) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów o ruchu drogowym (z wyłączeniem pojazdów historycznych i pojazdów typu „SAM”),

b) w ubezpieczeniu assistance - samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wyprodukowany w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu;

**17) POLISA** - dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;

**18) POWÓDŹ** - zalanie terenu na skutek podniesienia się stanu wody



w korytach wód stojących i płynących na skutek:

- a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
- b) spływania wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
- c) topnienia kry lodowej,
- d) tworzenia się zatorów lodowych;

**19) POŻAR** - działanie ognia pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu;

**20) PUNKT OBSŁUGI** - w ubezpieczeniu assistance zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczającego z COMPENSA;

**21) SUMA UBEZPIECZENIA** - w ubezpieczeniu AC kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu w dacie zawarcia umowy i stanowiąca górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za wszystkie szkody powstałe w czasie trwania umowy;

**22) SZKODA** - strata materialna powstała w wyniku zdarzenia (wypadku) określonego w umowie;

**23) SZKODA CAŁKOWITA** - szkoda, w wyniku której koszty naprawy pojazdu, ustalone według zasad określonych w § 14 ust. 3 OWU, są wyższe niż 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody;

**24) SZKODA EKSPLOATACYJNA** - szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu lub jego części albo jego wyposażenia oraz szkoda, do naprawienia której zobowiązana jest osoba trzecia, na podstawie udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady fizyczne;

**25) SZKODA OSOBOWA** - szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;

**26) SZKODA RZECZOWA** - szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy;

**27) UBEZPIECZENIE OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003r. nr 124 poz. 1152 ze zm.);

**28) UBEZPIECZONY** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia; w ubezpieczeniu NNW kierowca pojazdu wymienionego w umowie oraz osoby przewożone w charakterze pasażerów w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym;

**29) UDERZENIE PIORUNA** - bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez pojazd;

**30) UDZIAŁ WŁASNY** - ustalona w umowie kwota lub procent sumy ubezpieczenia stanowiące udział Ubezpieczającego w szkodzie, o którą pomniejszana jest kwota odszkodowania;

**31) UPRAWNIONY** - osoba wskazana przez Ubezpieczonego do odbioru świadczenia z ubezpieczenia NNW na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;

**32) URZĘDNIK** - osoba zatrudniona w dniu zawarcia umowy na podstawie wyboru, powołania, mianowania lub umowy o pracę w urzędach i instytucjach określonych przez COMPENSA;

**33) WARSZTAT PARTNERSKI** - zakład naprawy pojazdów, współ-

pracujący z COMPENSA, znajdujący się na wykazie zamieszczonym w pkt 3 załącznika do OWU;

**34) WARTOŚĆ RYNKOWA POJAZDU** - wartość pojazdu ustalona przez COMPENSA na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu i stanu technicznego; wartość rynkowa pojazdu fabrycznie nowego określana jest na podstawie faktury lub rachunków. Notowania rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorach) uznanych przez COMPENSA; w razie braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się przyjmując średnią wartość rynkową pojazdów podobnego typu i roku produkcji. Podstawą ustalenia wartości rynkowej pojazdu może być również indywidualna wycena pojazdu dokonana przez rzeczoznawcę;

**35) WYBUCH** - zespół zjawisk towarzyszących gwałtownej reakcji chemicznej przebiegającej ze znacznym wzrostem temperatury i ciśnienia gazów, bądź rozerwanie ścian zbiornika wypełnionego gazami lub parą z gwałtownym wyrównaniem ciśnienia wewnętrznego i zewnętrznego. Za spowodowane wybuchem uważa się również szkody powstałe wskutek implozji w zbiornikach lub aparatach próżniowych;

**36) WYPOSAŻENIE DODATKOWE** - sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe na stałe, nie będące wyposażeniem podstawowym danego typu pojazdu, którego demontaż wymaga użycia narzędzi i przyrządów mechanicznych za wyjątkiem urządzeń takich jak panel radiowy lub aparat telefoniczny, takie jak:

- a) sprzęt audiofoniczny,
- b) sprzęt audiowizualny,
- c) zmieniarzka CD,
- d) sprzęt łączności telefonicznej i radiotelefonicznej,
- e) urządzenie służące nawigacji np. typu GPS,
- f) urządzenie głośnomówiące,
- g) bagażnik zewnętrzny,
- h) taksometry, haki holownicze, spojery, nakładki reklamowe, naklejki reklamowe;

**37) WYPOSAŻENIE PODSTAWOWE (FABRYCZNE)** - sprzęt i urządzenia, zamontowane trwale w pojeździe w procesie produkcji lub w procesie przygotowania pojazdu fabrycznie nowego do sprzedaży, określone w umowie, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą;

**38) ZALANIE** - przepływ przez pojazd cieczy na skutek wydostania się jej z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych lub grzewczych;

**39) ZATOPIENIE** - przepływ przez pojazd cieczy na skutek częściowego albo całkowitego zanurzenia się pojazdu w zbiornikach wód stojących lub płynących.

### § 3. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie, stanowiącego jej integralną część.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Umowę zawiera się na 12 miesięcy („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

4. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.



#### § 4. RODZAJ UMOWY

1. Zawierane mogą być następujące umowy:

- 1) pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty autocasco („ubezpieczenie AC”);
  - 2) następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych („ubezpieczenie NNW”);
  - 3) ochrony prawnej w ruchu drogowym („ubezpieczenie ochrony prawnej”);
  - 4) pomocy assistance („ubezpieczenie assistance”);
  - 5) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym („ubezpieczenie Zielona Karta”).
2. Umowa w zakresie ubezpieczenia assistance lub w zakresie ubezpieczenia NNW może być zawarta tylko, jeżeli zawierana jest z COMPENSA umowa w zakresie ubezpieczenia AC lub w zakresie ubezpieczenia OC oraz na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa w zakresie ubezpieczenia AC lub w zakresie ubezpieczenia OC.
3. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karta może być zawarta tylko, jeżeli zawierana jest z COMPENSA umowa w zakresie ubezpieczenia OC oraz na okres nie dłuższy niż ten, na jaki została zawarta umowa w zakresie ubezpieczenia OC.

#### UBEZPIECZENIE AC

#### § 5. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczeniem objęte są pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym. Ubezpieczeniem może być objęte, za opłatą dodatkowej składki, wyposażenie dodatkowe.
2. Wyposażenie dodatkowe może być objęte ubezpieczeniem jednocześnie z zawarciem umowy lub w czasie trwania umowy obejmującej pojazd, na okres do dnia jej rozwiązania, jeżeli do końca umowy pozostało co najmniej 6 miesięcy.
3. W razie objęcia ubezpieczeniem wyposażenia dodatkowego, w umowie ustala się rodzaj tego wyposażenia oraz odrębną sumę ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu.
4. Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy:
  - 1) używane jako rekwizyty;
  - 2) używane podczas jazd próbnych i testowe;
  - 3) używane do nauki jazdy;
  - 4) używane podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
  - 5) wynajmowane zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
  - 6) używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
  - 7) używane do wykonywania usług holowniczych;
  - 8) używane jako taxi.

#### § 6. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Pojazdy mogą być objęte ubezpieczeniem w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia:
  - 1) BAZA;
  - 2) MOC.
2. W wariantcie BAZA ubezpieczeniem obejmowane są samochody osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania

pojazdu oraz przyczepy samochodowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg i przyczepy campingowe.

3. Ubezpieczenie w wariantcie BAZA obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do systemu Zielonej Karty oraz państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego (jeżeli nie należą do systemu Zielonej Karty), z zastrzeżeniem postanowienia ust. 4.

4. Na terytorium Albanii oraz na terytorium państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego, za wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii, ubezpieczeniem w wariantcie BAZA nie są objęte szkody polegające na kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia.

5. Na wniosek Ubezpieczającego, po zastosowaniu zniżki składki, ubezpieczenie w wariantcie BAZA może być zawarte w ten sposób, że naprawa pojazdu po szkodzie zostanie przeprowadzona z wykorzystaniem części alternatywnych pod warunkiem, że pojazd spełnia następujące kryteria:

- 1) marka i model pojazdu zostały zawarte na wykazie w pkt I załącznika do OWU;
  - 2) okres eksploatacji pojazdu wynosi co najmniej dwa lata;
  - 3) nie jest objęty gwarancją producenta.
6. W wariantcie MOC ubezpieczeniem obejmowane są pojazdy innego rodzaju niż wymienione w ust. 2.
7. Ubezpieczenie w wariantcie MOC obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie może obejmować szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium państw należących do systemu Zielonej Karty oraz państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego (jeżeli nie należą do systemu Zielonej Karty), z zastrzeżeniem postanowienia ust. 8.

8. Na terytorium Albanii oraz na terytorium państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego, za wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii, ubezpieczeniem w wariantcie MOC nie są objęte szkody polegające na kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia.

9. Ubezpieczenie w wariantcie BAZA oraz MOC obejmuje szkody polegające na:

- 1) uszkodzeniu albo zniszczeniu pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia, powstałe na skutek:
  - a) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem,
  - b) huraganu, uderzenia pioruna, pożaru, wybuchu, gradu,
  - c) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
  - d) uszkodzenia albo zniszczenia pojazdu przez osoby trzecie;
- 2) uszkodzeniu albo zniszczeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej, nie więcej jednak niż do kwoty 1.000 zł;
- 3) kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub wyposażenia i zabezpieczonych przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu.

10. Po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem w wariantcie BAZA albo MOC mogą być objęte szkody polegające na uszkodzeniu albo zniszczeniu pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia, powstałe na skutek powodzi, zatopienia lub zalania.

11. W przypadku zawarcia umowy na okres ubezpieczenia krótszy niż



okres roczny (ubezpieczenie krótkoterminowe) ubezpieczeniem nie są objęte, niezależnie od wybranego wariantu ubezpieczenia, szkody polegające na kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia.

**12.** Na wniosek Ubezpieczającego, z zakresu ubezpieczenia mogą być wyłączone szkody powstałe w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia podstawowego.

**13.** Niezależnie od wybranego wariantu ubezpieczenia, ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na pokryciu kosztów wymiany kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu, umożliwiających uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, zamków drzwi oraz włącznika zapłonu chyba, że szkody powstały na skutek włamania do pojazdu lub rozporządzenia przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, pod groźbą zamachu na jej życie lub zdrowie, kluczykiem lub innym urządzeniem przewidzianym przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

## **§ 7. ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE POJAZDU**

**1.** Warunkiem odpowiedzialności COMPENSY za szkody polegające na kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia podstawowego i/lub dodatkowego jest zabezpieczenie pojazdu przez Ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu przez uruchomienie zabezpieczenia przed kradzieżą przewidzianego konstrukcją pojazdu oraz innych zabezpieczeń pojazdu przed kradzieżą wymaganych przez COMPENSĘ. W przypadku szkody Ubezpieczający zobowiązany jest wykazać COMPENSIE, że w chwili szkody pojazd był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób wymagany przez OWU.

**2.** Pojazdy, poza zabezpieczeniami przed kradzieżą przewidzianymi ich konstrukcją, muszą być wyposażone w następujące zabezpieczenia:

**1)** pojazdy o wartości do 20.000 zł - co najmniej jedno proste zabezpieczenie mechaniczne, tj. zewnętrzną blokadę kierownicy lub sprzęgła, bądź urządzenie odcinające dopływ paliwa lub prądu;

**2)** pojazdy o wartości od 20.001 zł do 60.000 zł - co najmniej jedno samodzielne zabezpieczenie, posiadające wymagany przepisami atest, tj. autoalarm lub elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobilizer) lub mechaniczna blokada skrzyni biegów lub inne elektroniczne urządzenie zabezpieczające;

**3)** pojazdy o wartości od 60.001 zł do 160.000 zł - co najmniej dwa różne samodzielne zabezpieczenia, o których mowa w pkt 2;

**4)** pojazdy o wartości powyżej 160.000 zł - co najmniej dwa różne samodzielne zabezpieczenia, o których mowa w pkt 2 i urządzenie zabezpieczające - lokacyjne.

**3.** Postanowienie ust. 2 nie dotyczy ciągników rolniczych, przyczep rolniczych, innych przyczep, naczep i samochodów specjalnych.

## **§ 8. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządziła szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

**2.** W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

**3.** Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

**1)** powstałe w związku z ruchem pojazdu, który nie posiadał ważnego badania technicznego, wymaganego w celu dopuszczenia pojazdu do ruchu, potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego - jeżeli co do tego pojazdu stosuje się przepisy nakładające obowiązek dokonywania okresowych badań technicznych;

**2)** powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, która:

**a)** znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu,

**b)** nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przepisami prawa o ruchu drogowym,

**c)** zbiegła z miejsca wypadku;

**3)** których wysokość nie przekracza 500 zł;

**4)** powstałe podczas kierowania pojazdem, jeżeli bieżnik którejkolwiek z zamontowanych na kołach pojazdu opon nie spełniał warunków technicznych określonych na podstawie prawa o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;

**5)** powstałe w mechanizmach silnika pojazdu na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza;

**6)** w pojeździe wprowadzonym nielegalnie w polski obszar celny tj. wtedy, gdy pojazd nie został dostarczony lub zgłoszony do miejsca odprawy celnej albo w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie podano nieprawdziwe dane dotyczące pojazdu;

**7)** powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel w umowie;

**8)** powstałe na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego, jeżeli:

**a)** po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono go zgodnie z postanowieniami OWU,

**b)** po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono należycie kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,

**c)** po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono należycie kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, na skutek czego doszło do skopiowania kluczyków lub takiego urządzenia,

**d)** po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono należycie dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu, jeżeli taką wydano na ubezpieczony pojazd), chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,

**e)** po utracie kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, Ubezpieczający nie dokonał wymiany utraconych kluczyków, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą;

**9)** powstałe w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność z umowy, które nie zostały podane do wiadomości COMPENSY przez Ubezpieczającego pomimo faktu, że były one znane Ubezpieczającemu;

**10)** powstałe w czasie, gdy pojazd znajdował się w zakładzie naprawczym, konserwacyjnym, myjni oraz podczas prób technicznych,





jak również podczas jazdy pojazdem przed lub po naprawie, dokonywanej przez pracowników takiego zakładu za wyjątkiem szkód powstałych na skutek huraganu, uderzenia pioruna, gradu albo powodzi, jeżeli te zdarzenia zostały objęte zakresem ubezpieczenia;

**11)** powstałe w czasie, gdy pojazd powierzono do sprzedaży komisowej za wyjątkiem szkód powstałych na skutek huraganu, uderzenia pioruna, gradu albo powodzi, jeżeli te zdarzenia zostały objęte zakresem ubezpieczenia;

**12)** eksploatacyjne;

**13)** polegające na utracie materiałów eksploatacyjnych takich jak oleje i płyny chyba, że utrata takich materiałów spowodowana była zdarzeniem, za które COMPENSA ponosi odpowiedzialność;

**14)** polegające na uszkodzeniu albo zniszczeniu ogumienia chyba, że w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem zostały uszkodzone lub zniszczone inne części pojazdu;

**15)** powstałe na skutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

**16)** powstałe w związku z aktami terroru, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu, w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;

**17)** powstałe na skutek trzęsienia ziemi;

**18)** powstałe na wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

**19)** powstałe na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;

**20)** powstałe w czasie użycia pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu jako narzędzia przestępstwa.

**4.** W przypadku, gdy w chwili zdarzenia, na skutek którego powstała szkoda polegająca na zniszczeniu albo uszkodzeniu pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia, kierujący pojazdem przekroczył dopuszczalną prędkość o 30 km/h i więcej, odszkodowanie z umowy ulega zmniejszeniu o 25%.

## § 9. SUMA UBEZPIECZENIA

**1.** Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkodę.

**2.** Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu w dacie zawarcia umowy, z uwzględnieniem podatku VAT. Jeżeli Ubezpieczający jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia określana jest w kwocie odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu pomniejszonej o podatek VAT.

**3.** We wniosku o ubezpieczenie odnotowuje się nazwę katalogu (informatora) stanowiącego podstawę ustalenia wartości rynkowej pojazdu.

**4.** W wariancie ubezpieczenia BAZA, sumę ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego ustala się w wysokości określonej w fakturze zakupu.

Tak ustalona suma ubezpieczenia obowiązuje w okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy. W takim przypadku dla ustalenia odszkodowania za szkodę powstałą w okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy przyjmuje się wartość pojazdu w kwocie równej sumie ubezpieczenia.

**5.** Za opłatą dodatkowej składki suma ubezpieczenia w wariancie ubezpieczenia BAZA pojazdu fabrycznie nowego może być ustalona w wysokości określonej w fakturze zakupu i obowiązywać przez cały okres roczny ubezpieczenia. W takim przypadku dla ustalenia odszkodowania za szkodę powstałą przyjmuje się wartość pojazdu w kwocie równej sumie ubezpieczenia.

**6.** Jeżeli suma ubezpieczenia ustalona w dniu zawarcia umowy jest niższa o co najmniej 10% od wartości rynkowej pojazdu (niedoubezpieczenie), wysokość odszkodowania zostanie ustalona w takim stosunku do wartości szkody w pojeździe, w jakim pozostaje suma ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy.

**7.** Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o wypłaconą kwotę, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

**8.** Ubezpieczający za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości.

## § 10. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

**1.** Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

**2.** Składka ustalana jest przy uwzględnieniu długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, wysokości zastosowanego udziału własnego, cech Ubezpieczającego i osób uprawnionych do korzystania z pojazdu, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia AC, cech pojazdu, miejsca zarejestrowania pojazdu oraz formy płatności składki.

**3.** Zniżki i zwwyżki składki związane z przebiegiem ubezpieczenia AC stosuje się do umów zawieranych z Ubezpieczającymi będącymi osobami fizycznymi lub osobami fizycznymi, prowadzącymi jednoosobowo działalność gospodarczą, wyłącznie przy ubezpieczeniu samochodów osobowych, innych pojazdów wykonanych przez adaptację samochodu osobowego, pojazdów wyprodukowanych w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu VAN niezależnie od sposobu ich zarejestrowania i pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.

**4.** W przypadku Ubezpieczających będących osobami fizycznymi, prowadzącymi jednoosobowo działalność gospodarczą, zniżki i zwwyżki składki związane z przebiegiem ubezpieczenia AC stosuje się pod warunkiem, że przedsiębiorca złoży oświadczenie, iż w okresie ubezpieczenia wyłącznymi osobami uprawnionymi do korzystania z pojazdu będą przedsiębiorca lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

**5.** Zniżka z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC przysługuje, jeżeli Ubezpieczający przedłoży w chwili zawarcia umowy zaświadczenie z zakładu ubezpieczeń, z którym zawarł poprzednią umowę ubezpieczenia AC o bezszkodowym przebiegu ubezpieczenia AC osoby wpisanej do dowodu rejestracyjnego jako właściciel, współwłaściciel pojazdu lub osoba korzystająca z pojazdu.



6. Składkę za ubezpieczenie AC obniża się albo podwyższa się zależnie od przebiegu ubezpieczenia AC według następujących zasad:

Klasa taryfowa	Liczba lat bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC	Zniżka /zwyżka w % stawki	Przeniesienie w klasie taryfowej zależne od przebiegu ubezpieczenia w poprzednim rocznym okresie ubezpieczenia AC			
			Bez szkód	Po 1-ej szkodzie	Po 2-ej szkodzie	Po 3-ej i kolejnych szkodach
1	Po 6 i więcej latach bez szkody	- 60		3	4	5
2	Po 5 latach bez szkody	- 50		4	5	6
3	Po 4 latach bez szkody	- 40		5	6	7
4	Po 3 latach bez szkody	- 30		6	7	9
5	Po 2 latach bez szkody	- 20		7	9	11
6	Po 1 roku bez szkody	- 10		8	10	11
7	Stawka podstawowa	0		9	11	11
8	Stawka	+ 20	6	10	11	11
9	podwyższona	+ 50	6	11	11	11
10		+ 100	6	11	11	11
11		+ 160	6	11	11	11

Szkoda oznacza odszkodowanie wypłacone w okresie rocznym ubezpieczenia AC. Odszkodowania wypłacone z tego samego zdarzenia uważa się za jedną szkodę.

7. Za rok ubezpieczenia bez szkody przyjmuje się okres roczny trwania umowy ubezpieczenia AC, jeżeli w tym okresie nie nastąpiła wypłata odszkodowania.

8. Jeżeli pojazd jest przedmiotem współwłasności, zniżkę składki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC ustala się w oparciu o uprawnienia do zniżki przysługujące jednemu ze współwłaścicieli pojazdu. Przebieg ubezpieczenia AC będzie miał wpływ na indywidualne uprawnienia współwłaścicieli pojazdu do zniżki składki.

9. Właściciel (współwłaściciel) pojazdu zachowuje uprawnienia do zniżki składki, jeżeli okres przerwy między umowami ubezpieczenia AC o okresie rocznym nie będzie dłuższy niż 24 miesiące.

10. Przy ubezpieczeniu więcej niż jednego pojazdu należącego do tego samego właściciela za podstawę zniżki przyjmuje się najdłuższy okres bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC, a zniżkę stosuje się do wszystkich pojazdów. Zwyżkę stosuje się dla wszystkich ubezpieczonych pojazdów w wysokości właściwej dla pojazdu, który miał najwięcej szkód.

11. Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowej zapłaty składki za cały okres roczny ubezpieczenia chyba, że umowa zawarta jest na okres ubezpieczenia krótszy (umowa krótkoterminowa).

12. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

13. Jeżeli umowa zawierana jest na okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

14. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

15. W przypadku naliczenia składki na podstawie danych zawartych we wniosku o ubezpieczenie z zastosowaniem zniżki, która nie przysługiwała Ubezpieczającemu na podstawie przesłanek określonych w ust. 1 - 10 lub przesłanek określonych w § 15 ust. 6 i 7 Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia różnicy pomiędzy składką należną a składką naliczoną przy zawarciu umowy. Różnica pomiędzy składką należną a naliczoną przy zawarciu umowy obliczana jest za okres od dnia początku odpowiedzialności COMPENSY do końca okresu ubezpieczenia określonego w umowie.

## § 11. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, o ile strony nie umówiły się inaczej.

2. Jeżeli zawarta umowa nie stanowi kontynuacji wcześniej zawartej z COMPENSA umowy, warunkiem rozpoczęcia odpowiedzialności z umowy, oględzin pojazdu obejmujących wykonanie przez przedstawiciela COMPENSY dokumentacji zdjęciowej pojazdu.

3. W przypadku niedokonania wpłaty składki lub jej pierwszej raty w oznaczonym terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.

4. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłacił w terminie wymagalnej kolejnej raty składki, COMPENSA wezwie Ubezpieczającego na piśmie do jej zapłaty, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem ustania odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia. Jeżeli pomimo otrzymanego wezwania do zapłaty wymagalnej raty składki Ubezpieczający nie dokona jej zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY ustaje, a umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadła zapłacona rata składki.

5. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

- 1) zakończenia okresu ubezpieczenia;
- 2) z końcem okresu, za który przypadła zapłacona rata składki, o którym mowa w ust. 4 powyżej;
- 3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;
- 4) wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowienia § 9 ust. 8.

## § 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze pisemnego wypowiedzenia:

- 1) przez każdą ze stron w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania lub daty doręczenia Ubezpieczającemu odmowy wypłaty odszkodowania,



z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia;

2) przez COMPENSĘ ze skutkiem natychmiastowym:

a) w razie stwierdzenia rażących zaniedbań w zabezpieczeniu pojazdu,

b) w razie stwierdzenia, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy,

c) w razie stwierdzenia, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

4. Umowa rozwiązuje się:

1) w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie;

2) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony pojazd;

3) z dniem wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowienia § 9 ust. 8;

4) z dniem utraty prawa własności pojazdu na skutek decyzji lub orzeczeń uprawnionych władz lub z innych przyczyn;

5) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia.

5. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

6. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

7. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli:

1) COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie lub odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia;

2) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia lub wypłata odszkodowania spowoduje wyczerpanie (konsumpcję) sumy ubezpieczenia;

3) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości odpowiadającej pełnej wartości pojazdu.

8. Zwrot składki dokonywany jest na podstawie pisemnego wniosku i oryginału polisy. W razie zbycia pojazdu i przekazania oryginału polisy nabywcy zwrot składki następuje na podstawie kopii umowy zbycia pojazdu i oświadczenia o przekazaniu oryginału polisy nabywcy.

### **§ 13. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I OSÓB UPRAWNIONYCH DO KORZYSTANIA Z POJAZDU**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY zgodne z prawdą i jego najlepszą wiedzą wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej

wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach 1–3 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

5. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający i osoby uprawnione do korzystania z pojazdu, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:

1) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

2) umożliwienia dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka;

3) powiadomienia COMPENSY o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwwkradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia;

4) wymiany kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń.

6. W razie oddalenia się od pojazdu Ubezpieczający lub osoby uprawnione do korzystania z pojazdu, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są zabrać ze sobą wszystkie znajdujące się elementy wyposażenia dodatkowego nie zamontowane na stałe.

7. W przypadku zajścia wypadku objętego umową Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:

1) użycia dostępnych im środków w celu ratowania pojazdu lub jego części lub jego wyposażenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznego powiadomienia Policji, a za granicą - innego odpowiedniego organu, o wypadku, nie później jednak niż w ciągu 12-tu godzin od daty wypadku lub uzyskania o nim informacji w przypadku kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego, poważnego uszkodzenia pojazdu oraz w razie zaistnienia zdarzenia nasuwającego uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

3) w razie wypadku z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego, w miarę możliwości, zanotowania danych dotyczących uczestnika wypadku, w tym właściciela lub posiadacza pojazdu, cech identyfikacyjnych pojazdu (w tym numeru rejestracyjnego i państwa rejestracji pojazdu), numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu zakładu ubezpieczeń, w którym zawarto umowę ubezpieczenia OC;

4) w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane, w miarę możliwości, ustalenia danych dotyczących właściciela lub posiadacza zwierząt, numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu zakładu ubezpieczeń, w którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego lub umowę dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;



5) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o powstaniu szkody, nie później jednak niż w ciągu:

a) jeżeli szkoda powstała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - 5 dni roboczych od daty wypadku lub uzyskania o nim informacji, a w przypadku kradzieży - 2 dni roboczych od daty kradzieży lub uzyskania o niej informacji,

b) jeżeli szkoda powstała za granicą - 5 dni roboczych od dnia przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo 3 dni roboczych od daty wypadku, jeżeli konieczne było skorzystanie z pomocy zagranicznego przedstawiciela COMPENSY;

6) niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pojazdu po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy;

7) niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania naprawy pojazdu bez zgody COMPENSY lub jej przedstawiciela zagranicznego, chyba że COMPENSA lub jej przedstawiciel zagraniczny nie zajęli stanowiska w terminie 7 dni od daty powiadomienia o szkodzie albo 14 dni od daty powiadomienia o szkodzie, jeżeli jest konieczne powołanie biegłych rzeczoznawców;

8) umożliwienia dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

9) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.

8. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 7 pkt 5, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

9. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 7 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

10. Jeżeli na podstawie badań zleconych przez COMPENSĘ okaże się, że w okresie ubezpieczenia kluczyki lub inne urządzenie przewidziane przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zostały skopiowane, a Ubezpieczający i/lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu nie powiadomiła o tym fakcie COMPENSY, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania za szkodę powstałą wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego.

#### § 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. W przypadku powstania szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody, nie większa jednak niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 4 i 5.

2. W przypadku powstania szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu

wraz z wyposażeniem dodatkowym górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa pojazdu łącznie z wyposażeniem dodatkowym w dniu powstania szkody, nie większa jednak niż łącznie suma ubezpieczenia pojazdu oraz suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego.

3. Przez szkodę całkowitą uznaje się uszkodzenie pojazdu w stopniu przekraczającym koszty naprawy brutto (z VAT) uszkodzonego pojazdu w wysokości 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, ustalone z zastosowaniem wyceny kosztów naprawy, która obejmuje:

1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:

a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie AUDATEX lub EUROTAX,

b) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez wykonawców napraw z miejsca użytkowania pojazdu;

2) maksymalny koszt części zamiennych w wysokości cen określonych w systemie AUDATEX lub EUROTAX.

4. W przypadku powstania szkody całkowitej COMPENSA ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o wartość pozostałości.

5. Wartość pozostałości ustala się indywidualnie:

1) w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów) pod warunkiem, że posiadają wartość handlową;

2) w odniesieniu do tej samej wartości rynkowej pojazdu jaką przyjęto do wyliczenia szkody całkowitej;

3) w odniesieniu do sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.

6. W razie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub wyposażenia dodatkowego COMPENSA ustala:

1) zakres uszkodzeń, których powstanie pozostaje w związku przyczynowym ze zgłoszonym zdarzeniem powodującym szkodę, za którego następstwa COMPENSA ponosi odpowiedzialność;

2) części pojazdu podlegające wymianie lub naprawie;

3) czas robocizny niezbędny do wykonania naprawy;

4) stawki za 1 roboczogodzinę naprawy;

5) zużycie eksploatacyjne części pojazdu (np. ogumienia, tłumików, katalizatora, akumulatora).

7. COMPENSA uwzględni koszty technologicznie koniecznej naprawy, dokonanej wyłącznie w zakresie pozostającym w związku przyczynowym ze zgłoszonym zdarzeniem, za które COMPENSA ponosi odpowiedzialność, które muszą być udokumentowane imiennymi fakturami (rachunkami).

8. COMPENSA uprawniona jest do weryfikacji wysokości kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu do:

1) cen części zamiennych i technologicznych czasów napraw określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie AUDATEX lub EUROTAX; jeżeli ceny części w rachunkach przekraczają podane w systemie AUDATEX lub EUROTAX, COMPENSA weryfikuje je do cen części zamiennych stosowanych przez głównych importerów krajowych dla danej marki pojazdu;

2) cen średnich z rynku części używanych lub odpowiedników części producenta pojazdu, odpowiednio w przypadku zastosowania przez wykonawcę naprawy części używanych lub odpowiedników części producenta pojazdu;

3) cen części alternatywnych, jeżeli umowa została zawarta zgodnie z postanowieniem § 6 ust. 5.





**9.** COMPENSA uwzględnia koszty robocizny na podstawie faktur (rachunków), jednak koszty te nie mogą być wyższe niż koszty określone w systemie AUDATEX lub EUROTAX, z zastosowaniem podanych w ocenie technicznej stawek za roboczogodzinę naprawy.

**10.** Jeżeli naprawa pojazdu nie została udokumentowana imiennymi fakturami (rachunkami), COMPENSA dokonuje wyceny naprawy pojazdu według systemu AUDATEX lub EUROTAX, z uwzględnieniem:

**1)** cen części zamiennych i technologicznych czasów napraw określonych w systemie AUDATEX lub EUROTAX z uwzględnieniem odpowiedników części producenta pojazdu;

**2)** średniej stawki za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez wykonawców napraw z miejsca użytkowania pojazdu;

**3)** oświadczenia Ubezpieczającego o zakupie części używanych, jednak do kwot nie wyższych niż podane w systemie AUDATEX lub EUROTAX;

**4)** dla pojazdów nie ujętych w systemie AUDATEX lub EUROTAX - wyceny wykonuje się porównawczo na bazie dostępnego w systemie AUDATEX lub EUROTAX pojazdu o zbliżonych parametrach techniczno-eksploatacyjnych do parametrów ubezpieczonego pojazdu.

**11.** Jeżeli umowa została zawarta zgodnie z postanowieniem § 6 ust. 5, COMPENSA dokonuje wyceny naprawy pojazdu według systemu AUDATEX lub EUROTAX z zastosowaniem cen części alternatywnych i stawek za 1 roboczogodzinę stosowanych przez warsztaty partnerskie.

**12.** Jeżeli umowa została zawarta zgodnie z postanowieniem § 6 ust. 5, w przypadku, gdy podczas naprawy pojazdu części alternatywne okazały się niedostępne, do naprawy zostaną użyte części oryginalne.

**13.** Jeżeli naprawa pojazdu nie została udokumentowana imiennymi fakturami (rachunkami), wysokość odszkodowania nie uwzględnia podatku VAT.

**14.** W przypadku naprawy pojazdu, którego wiek w dniu zawarcia umowy przekraczał 4 lata, odszkodowanie pomniejsza się o kwotę odpowiadającą zużyciu eksploatacyjnemu części pojazdu według poniższych zasad:

**1)** 10% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 4 lata;

**2)** 20% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 5 lat;

**3)** 30% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 6 lat;

**4)** 40% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 7 lat;

**5)** 50% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 8 lat,

z zastrzeżeniem postanowienia ust. 18.

Jeżeli w okresie użytkowania pojazdu nastąpiła udokumentowana wymiana części, odszkodowanie za uszkodzoną część pomniejsza się o stopień zużycia tej części liczony od daty jej wymiany.

**15.** Jeżeli wiek ubezpieczonego pojazdu w dniu zawarcia umowy nie przekraczał 4 lat, odszkodowanie wypłacane jest bez uwzględnienia stopnia zużycia części, o którym mowa w ust. 14 z zastrzeżeniem postanowienia ust. 18.

**16.** Po opłaceniu dodatkowej składki przy zawarciu umowy postanowienie ust. 15 stosuje się także w odniesieniu do pojazdu, którego wiek w dniu zawarcia umowy wynosił więcej niż 4 lata i jednocześnie nie przekraczał 10 lat.

**17.** Wiek pojazdu liczy się w pełnych latach od roku kalendarzowego jego produkcji do dnia zawarcia umowy.

**18.** Zużycie eksploatacyjne elementów takich jak ogumienie, akumulator, elementy cierne układu hamulcowego, napędowego oraz układ wydechowy oceniane jest na podstawie indywidualnego stopnia zużycia tych

elementów i powoduje zmniejszenie wysokości odszkodowania niezależnie od wieku pojazdu o stopień zużycia takich elementów.

**19.** Jeżeli pojazd został uszkodzony za granicą, naprawa powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 20.

**20.** Jeżeli pojazd był ubezpieczony w wariantcie ubezpieczenia BAZA lub zakres ubezpieczenia w wariantcie MOC został rozszerzony o szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium państw należących do systemu Zielonej Karty oraz państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego (jeżeli nie należą do systemu Zielonej Karty), COMPENSA pokrywa:

**1)** koszty naprawy dokonanej w kraju, w którym powstała szkoda, jeżeli koszty te nie przekraczają równowartości 500 euro według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu przedstawienia faktury (rachunku) do rozliczenia, jeżeli naprawa ta była niezbędna do kontynuowania bezpiecznej jazdy;

**2)** koszty:

**a)** akcji ratowniczej,

**b)** transportu (holowania) pojazdu do zakładu naprawczego albo do miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego, jeżeli transport był technicznie i ekonomicznie uzasadniony, jeżeli koszty te łącznie nie przekraczają równowartości 1.000 euro według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania szkody,

**c)** koszty wymienione w pkt a i b nie mogą łącznie przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 1.000 euro obliczonej według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania szkody.

**21.** COMPENSA może zażądać okazania pojazdu w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu w celu sprawdzenia zakresu dokonanej naprawy.

**22.** W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu, COMPENSA wypłaci odszkodowanie, jeżeli Ubezpieczający wypełni, w terminie 3 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia szkody, następujące obowiązki:

**1)** okaże COMPENSIE dowód własności pojazdu;

**2)** przekaze COMPENSIE:

**a)** dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu, o ile była wydana na ubezpieczony pojazd albo dowód dopuszczenia pojazdu do ruchu, chyba że zostały utracone na skutek rozboju,

**b)** kluczyki lub inne urządzenia przewidziane przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w liczbie i stanie (tj. oryginały lub kopie) podanej we wniosku o ubezpieczenie (dotyczy to także karty magnetycznej, pilota zdalnego sterowania zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, dekodera, immobilizera oraz innych podobnych urządzeń przeznaczonych do przechowywania poza pojazdem), chyba że zostały utracone na skutek rozboju,

**c)** dowodu zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji, a jeżeli kradzież pojazdu nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - innemu odpowiedniemu organowi za granicą;

**3)** przeniesie własność pojazdu na COMPENSĘ;

**4)** wyrejestruje pojazd i przedstawi COMPENSIE dokument potwierdzający ten fakt, wydany przez uprawniony organ.

## § 15. UDZIAŁ WŁASNY W SZKODZIE

**1.** Wprowadza się udział własny w szkodzie.

**2.** O zastosowaniu udziału własnego i jego wysokości decyduje Ubezpieczający przy zawarciu umowy. Wysokość udziału własnego wynosi:



1) w wariancie BAZA - 700 zł w każdej szkodzie (standardowy) albo 2.000 zł w każdej szkodzie (podwyższony);

2) w wariancie MOC - 2% sumy ubezpieczenia, nie mniej jednak niż 700 zł.

3. W przypadku niedoubezpieczenia z kwoty odszkodowania obliczonego zgodnie z zasadą proporcji, określoną w § 9 ust. 6 COMPENSA potrąca udział własny.

4. Po opłaceniu dodatkowej składki udział własny określony w ust. 2 pkt 1 w wysokości 700 zł albo w ust. 2 pkt 2 może być zniesiony (wówczas nie ma zastosowania udział własny w szkodzie).

5. W przypadku zastosowania udziału własnego określonego w ust. 2 pkt 1 w wysokości 2.000 zł Ubezpieczającemu przysługuje zniżka składki.

6. Jeżeli we wniosku o ubezpieczenie zadeklarowano, że pojazd będzie kierowany wyłącznie przez:

1) kobietę w wieku powyżej 25 lat;

2) osoby w wieku powyżej 25 lat,

ale szkoda spowodowana została przez kierowcę, który nie spełnia któregośkolwiek z określonych powyżej kryteriów, z odszkodowania potrąca się dodatkowy udział własny.

7. Dodatkowy udział własny potrąca się także, jeżeli we wniosku o ubezpieczenie Ubezpieczający podał niezgodne z prawdą informacje o:

1) przebiegu ubezpieczenia;

2) zatrudnieniu właściciela lub użytkownika pojazdu w charakterze urzędnika.

8. Dodatkowy udział własny wynosi 3.000 zł, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 i 10.

9. Wysokość dodatkowego udziału własnego zwiększa się do kwoty 4.000 zł, jeżeli następuje zbieg dwóch przesłanek wymienionych w ust. 6 lub 7 powodujących zastosowanie dodatkowego udziału własnego.

10. Wysokość dodatkowego udziału własnego zwiększa się do kwoty 5.000 zł, jeżeli następuje zbieg trzech lub więcej przesłanek wymienionych w ust. 6 lub 7 powodujących zastosowanie dodatkowego udziału własnego.

11. Postanowienia zawarte w ust. 6 - 10 dotyczą wyłącznie szkód powstałych w pojazdach będących własnością osób fizycznych albo użytkowanych przez osoby fizyczne na podstawie umowy kredytu bankowego lub umowy leasingu.

## § 16. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

2. Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania.

4. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSE

udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSE.

5. COMPENSA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6. Odszkodowanie wypłacane jest w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 - 10.

7. Z kwoty odszkodowania potrąca się udział własny oraz w przypadkach określonych w § 15 ust. 6 - 11 dodatkowy udział własny w szkodzie.

8. Dodatkowy udział własny stosuje się w odniesieniu do pierwszej szkody, z tytułu której wypłacane jest odszkodowanie. Jeżeli kwota dodatkowego udziału własnego przewyższa kwotę odszkodowania, odszkodowanie nie przysługuje.

9. W przypadku ustalenia płatności składki za ubezpieczenie AC w ratach, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej raty składki.

10. Jeżeli osoba, na rzecz której wypłacane jest odszkodowanie, jest jednocześnie dłużnikiem COMPENSY z tytułu ubezpieczenia OC, COMPENSA potrąca z odszkodowania kwotę odpowiadającą nieopłaconej i wymagalnej składce za ubezpieczenie OC wraz z ustawowymi odsetkami przypadającymi od dnia następnego po terminie płatności do dnia wypłaty odszkodowania bez konieczności składania odrębnego oświadczenia woli w tym zakresie.

11. COMPENSA zwraca także faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, które wypłacane są ponad sumę ubezpieczenia:

1) parkowania uszkodzonego pojazdu, nie dłużej niż do dnia następnego po dokonaniu przez COMPENSE oględzin pojazdu, według przeciętnych cen usług tego rodzaju stosowanych w miejscu zamieszkania Ubezpieczającego albo w miejscu powstania szkody;

2) ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, nie więcej jednak niż 5% sumy ubezpieczenia;

3) w wariancie MOC - transportu (holowania) pojazdu do zakładu naprawczego albo miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, jeżeli transport był technicznie i ekonomicznie uzasadniony, nie więcej jednak niż 1.000 zł.

12. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

13. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

14. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 12 bądź 13, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

15. Jeżeli ten sam pojazd w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość rynkową, Ubezpieczający nie



może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

**16.** Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania. Na wniosek Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania, COMPENSA wyśle odszkodowanie przekazem pocztowym; w takim przypadku odszkodowanie zostanie pomniejszone o koszt przekazu pocztowego.

**17.** Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

**18.** Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia ustalenia odszkodowania.

## § 17. ROSZCZENIA REGRESOWE

**1.** Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSE, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSE do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSA.

**2.** Nie przechodzą na COMPENSE roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

**3.** Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

**4.** Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

**5.** Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

## UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### § 18. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

**1.** Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów związanych z udzieleniem przez COMPENSE, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy assistance.

**2.** Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty natychmiastowej pomocy na rzecz Ubezpieczającego lub osoby upoważnionej do używania pojazdu lub kierowania nim, z zastrzeżeniem postanowienia § 19 ust. 5 pkt. 2.

### § 19. ZAKRES UBEZPIECZENIA

**1.** Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do systemu Zielonej Karty oraz państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego (jeżeli nie należą do systemu Zielonej Karty), z wyłączeniem krajów, na terenie których prowadzone są działania

wojenne.

**2.** Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczającego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia zdarzenia.

**3.** Ubezpieczenie w wariantcie BAZA obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku.

**4.** Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariantcie BAZA obejmuje:

**1)** naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia przez pilota (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy);

**2)** holowanie - jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi.

**5.** Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty natychmiastowej pomocy w wariantcie BAZA na rzecz:

**1)** w przypadku świadczeń w ramach ubezpieczenia AC - Ubezpieczającego;

**2)** w przypadku świadczeń w ramach ubezpieczenia OC:

**a)** Ubezpieczającego,

**b)** kierującego pojazdem, który został uszkodzony albo zniszczony w związku z ruchem pojazdu, którego posiadacz zawarł z COMPENSA ubezpieczenie OC.

**6.** Ubezpieczenie w wariantcie TOP obejmuje udzielenie Ubezpieczającemu natychmiastowej pomocy, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, w szczególności:

**1)** kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych;

**2)** awarii;

**3)** rozładowania akumulatora, utraty albo uszkodzenia kluczyków (lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu), przebicia opony, braku albo niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu.

**7.** Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariantcie TOP obejmuje:

**1)** naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia przez pilota (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy);

**2)** holowanie - jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi.

**8.** W wariantcie TOP, jeżeli pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin, a zdarzenie miało miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, zakres ubezpieczenia obejmuje również:

**1)** organizację i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego, klasy porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>, na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni (za wyjątkiem kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz jakichkolwiek innych opłat);

**2)** organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania (wraz ze śniadaniem) Ubezpieczającego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu lub trzygwiazdkowym) na okres naprawy pojazdu, jednakże nie dłuższy niż na 4 doby hotelowe; świadczenie to nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez



osoby korzystające z noclegu;

**3)** organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczającego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) pociągiem pierwszej klasy lub autobusem do miejsca zamieszkania Ubezpieczającego albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczającego;

**4)** na życzenie Ubezpieczającego - poinformowanie o zdarzeniu osoby bliskiej albo pracodawcy Ubezpieczającego;

**5)** pomoc tłumacza - w razie nagłego zdarzenia Centrum Alarmowe organizuje pomoc polegającą na tłumaczeniu na żywo przez telefon (telekonferencja);

**6)** organizację i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa (za wyjątkiem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw, jeżeli brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży;

**7)** organizację i pokrycie kosztów parkingu strzeżonego za cały okres parkowania, nie więcej jednak niż do kwoty 500 zł;

**8)** organizację i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu za granicą na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej, nie więcej jednak niż do kwoty 1.000 zł;

**9)** odbiór pojazdu po naprawie, polegający na organizacji i pokryciu kosztów podróży Ubezpieczającego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony albo odebraniu pojazdu przez wskazanego w Centrum Alarmowym kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczającego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczającego z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający pokrywa koszty paliwa, ubezpieczenia oraz jakiegokolwiek inne opłaty;

**10)** organizację i pokrycie kosztów wynajęcia kierowcy, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczającego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczający zmarł na skutek zdarzenia pozostającego w związku przyczynowym z ruchem pojazdu, a żadna z osób podróżujących z Ubezpieczającym nie posiada prawa jazdy z zastrzeżeniem, że osoby podróżujące z Ubezpieczającym pokrywają koszty paliwa, ubezpieczenia oraz jakiegokolwiek inne opłaty;

**11)** zaliczkę gotówkową - jeżeli Ubezpieczający zobowiązany jest pokryć koszty naprawy niezbędnej do kontynuacji podróży, a nie dysponuje odpowiednią ilością środków finansowych Centrum Alarmowe zapłaci za wykonaną naprawę maksymalnie do wysokości 500 EURO, traktując to jako nieoprocentowaną pożyczkę zwrotną; pożyczka ta musi być zwrócona przez Ubezpieczającego w ciągu 30 dni do daty jej udzielenia; po upływie tego terminu Ubezpieczający będzie zobowiązany zwrócić należną kwotę wraz z ustawowymi odsetkami;

**12)** dostawę części zamiennych - świadczenie realizowane wyłącznie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia uprawniającego do korzystania ze świadczeń nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy; w takim przypadku Centrum Alarmowe składa zamówienie oraz dostarcza i pokrywa koszt transportu części do punktu obsługi; koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczającego;

**13)** organizację pomocy przy odtworzeniu dokumentów - w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów należących do Ubezpieczającego

(np.: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, polisa) Centrum Alarmowe organizuje pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów; koszty odtworzenia dokumentów pokrywa Ubezpieczający.

**9.** Świadczenia określone w ust. 8 pkt 1, 2 i 3 nie mogą być stosowane łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

**10.** Jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania Ubezpieczającego przekracza 1.000 km, podróż, o której mowa w ust. 8 pkt 3, może za zgodą COMPENSY odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej.

## **§ 20. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** COMPENSA, poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 38, nie odpowiada za szkody:

**1)** wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nie-usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez COMPENSĘ;

**2)** powstałe na skutek zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji pojazdu;

**3)** powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu, jazd próbnych i testujących, rajdów, jazd treningowych i konkursowych;

**4)** powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy lub taxi;

**5)** powstałe podczas zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car);

**6)** powstałe podczas przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych lub wykonywania usług holowniczych;

**7)** powstałe w bagażu, rzeczach osobistych i przedmiotach pozostawionych w pojeździe podczas holowania.

**2.** COMPENSA nie zwraca kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia.

**3.** Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczający z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, COMPENSA może dokonać refundacji poniesionych przez Ubezpieczającego kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.

**4.** Jeśli zdarzenie miało miejsce na autostradzie i Ubezpieczający korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych, koszty naprawy i holowania pojazdu pokrywa Ubezpieczający we własnym zakresie, zaś Centrum Alarmowe dokonuje ich refundacji w ramach sum ubezpieczenia określonych w § 21 ust. 1 pkt 1.

**5.** Refundacja, o której mowa w ust. 3 i 4 może być dokonana wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczający poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.

**6.** Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Alarmowego na adres: PZM AUTOTOUR Sp. z o.o., ul. Górczewska 228F, 01-460 Warszawa.

**7.** W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Alarmowe działając w imieniu COMPENSY dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.





## § 21. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno zdarzenie stanowi kwota stanowiąca równowartość:

1) w wariancie BAZA:

- a) w przypadku naprawy pojazdu - równowartość 50 EURO,
- b) w przypadku holowania pojazdu - równowartość 100 EURO;
- 2) w wariancie TOP - równowartość 2.500 EURO.

2. Do obliczenia równowartości w złotych kwoty określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Narodowy Bank Polski z dnia wystąpienia szkody.

## § 22. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:

- 1) użycia dostępnych im środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 2) w razie zajścia zdarzenia uprawniającego do skorzystania z pomocy oferowanej przez producenta lub importera pojazdu w ramach gwarancji - skorzystania z niej w pierwszej kolejności;
- 3) niezwłocznie po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe, które dostępne jest pod numerem telefonu: +48 22 / 212 20 20;
- 4) na żądanie pilota okazać polisę lub inny dokument ubezpieczenia;
- 5) udzielić Centrum Alarmowemu wyjaśnień w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i zakresu niezbędnych świadczeń;
- 6) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązana jest COMPENSA innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie albo wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.

## UBEZPIECZENIE NNW

### § 23. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do systemu Zielonej Karty oraz państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego (jeżeli nie należą do systemu Zielonej Karty), związane z ruchem wskazanego w umowie pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu wymienionego w umowie, bezpośrednio przy jego załadunku lub wyładunku, postoju i naprawy na trasie jazdy oraz na skutek upadku pojazdu, jego pożaru lub wybuchu.

### § 24. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje:

- 1) świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków, jakie mogą się wydarzyć w okolicznościach określonych w § 23;
- 2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek następstw nieszczęśliwego wypadku, jaki wydarzył się w okolicznościach określonych w § 23;
- 3) zwrot kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych

i środków pomocniczych oraz leczniczych środków technicznych;

- 4) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów;
  - 5) zwrot kosztów leczenia;
  - 6) dodatkowe świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy.
2. Jeżeli Ubezpieczony jest kobietą, ubezpieczenie, oprócz świadczeń określonych w ust. 1, obejmuje zwrot kosztów operacji plastycznej.
3. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 3 - 6 oraz w ust. 2 COMPENSA wypłaca pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia NNW oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego.

### § 25. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową, poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 38, nie są objęte skutki nieszczęśliwych wypadków:

- 1) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu, jazd próbnych i testujących, rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
  - 2) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy lub taxi;
  - 3) powstałe podczas zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car);
  - 4) powstałe podczas przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych lub wykonywania usług holowniczych;
  - 5) powstałe w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że powstały podczas leczenia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
  - 6) powstałych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
  - 7) powstałych na skutek posługiwania się wszelkiego rodzaju petardami i innymi podobnymi środkami;
  - 8) będących następstwem lub powstałych w związku z chorobą zawodową, przewlekłą lub chroniczną, zawałem serca lub udarem mózgu.
2. Odpowiedzialnością COMPENSY nie jest objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne lub moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego, powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

### § 26. SUMA UBEZPIECZENIA

- 1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkodę, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2.
- 2. Dodatkowe świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy COMPENSA wypłaca ponad sumę ubezpieczenia.
- 3. Suma ubezpieczenia dla jednego Ubezpieczonego może wynosić 10.000 zł, 15.000 zł albo 20.000 zł.

### § 27. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

W razie powstania nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz wypełniając zalecenia lekarza;
- 2) uzyskać dokumentację lekarską oraz inne dokumenty związane z nieszczęśliwym wypadkiem i przekazać je COMPENSIE;
- 3) niezwłocznie powiadomić COMPENSĘ o zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku;
- 4) na zlecenie COMPENSY poddać się badaniu przez wskazanego leka-



rza lub obserwacji klinicznej, mającej na celu ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu;

5) zwolnić lekarzy, u których się leczyl, placówki służby zdrowia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz inne instytucje z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.

## **§ 28. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)**

1. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia. COMPENSA wypłaca Uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości 50% sumy ubezpieczenia, jeżeli śmierć nastąpiła w okresie nie dłuższym niż 2 lata po zajściu nieszczęśliwego wypadku.

2. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.

3. COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania, w granicy sumy ubezpieczenia, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia i udokumentowane:

1) koszty naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych oraz leczniczych środków technicznych - do wysokości 15% sumy ubezpieczenia;

2) koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów - do wysokości 15% sumy ubezpieczenia;

3) koszty leczenia, jeżeli poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia; świadczenie jest wypłacane po przedstawieniu oryginałów rachunków, jeżeli koszty leczenia nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia;

4) koszty operacji plastycznej - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 4.000 zł pod warunkiem, że poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż 2 lata od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku; świadczenie jest wypłacane po przedstawieniu oryginałów rachunków oraz jeżeli koszty operacji nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia.

4. Dodatkowe świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w wysokości 50% sumy ubezpieczenia COMPENSA wypłaca niezależnie od wypłaconych świadczeń i ponad sumę ubezpieczenia. Świadczenie wypłacane jest pod warunkiem, że w dniu zaistnienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej.

5. Ustalenie wysokości należnego świadczenia określane jest na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.

6. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określane przez lekarzy wskazanych przez COMPENSĘ na podstawie zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku i dokumentacji medycznej sporządzonej przez lekarza, który udzielił Ubezpieczonemu pierwszej pomocy oraz wszelkiej dokumentacji z leczenia.

7. W uzasadnionych przypadkach stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określane na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarzy

wskazanych przez COMPENSĘ.

8. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony bezpośrednio po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zabiegów rehabilitacyjnych (zalecanych przez lekarzy), nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku.

9. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego.

10. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje były już przed nieszczęśliwym wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego inwalidztwa powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.

11. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku ustalonego według oceny lekarzy powołanych przez COMPENSĘ na podstawie zebranej dokumentacji.

12. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku, a następnie zmarł w ciągu 24 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, gdy przewyższa ono świadczenie wypłacone Ubezpieczonemu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę.

13. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

14. COMPENSA zastrzega sobie prawo zasięgnięcia opinii specjalistów.

## **UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ**

### **§ 29. WARIANTY UBEZPIECZENIA**

Umowa może być zawarta w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia:

1) ubezpieczenie ochrony prawnej pojazdu oraz umów, obejmującym właściciela (współwłaściciela) lub posiadacza pojazdu, którego numery rejestracyjne zostały określone w umowie. Za posiadacza w rozumieniu niniejszego przepisu uważa się również osobę korzystającą z pojazdu w związku z zatrudnieniem przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;

2) ubezpieczenie ochrony prawnej kierowcy pojazdu, obejmującym:

a) wymienionego w umowie kierowcę pojazdu, niebędącego właścicielem (współwłaścicielem), posiadaczem samoistnym, ani korzystającym z pojazdu na podstawie umowy leasingu,

b) wszystkich kierowców zatrudnionych w przedsiębiorstwie na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, o ile w związku z wykonywaniem tej umowy używają jako kierowcy inne niż własne pojazdy, nie są posiadaczami samoistnymi tych pojazdów, ani też korzystającymi z nich na podstawie umowy leasingu,

c) postanowienia dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do kierowcy pojazdu,

d) Ubezpieczający jest zobowiązany zgłosić COMPENSIE fakt zatrudnienia na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej nowej,



niewymienionej w dokumencie ubezpieczenia osoby w terminie 30 dni od dnia zatrudnienia. Jeżeli wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, a Ubezpieczający nie zgłosił zatrudnienia nowej osoby, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie dotyczącym tej osoby nie przysługuje.

### § 30. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie ochrony prawnej pojazdu oraz umów obejmuje:

1) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych związanych z posiadaniem, użytkowaniem pojazdu lub jazdą w pojeździe w charakterze pasażera, jeżeli Ubezpieczony doznał szkody rzeczowej lub osobowej; za szkody z tytułu czynów niedozwolonych uważa się także szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone przez produkt niebezpieczny w rozumieniu obowiązujących przepisów;

2) obronę Ubezpieczonego w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia, jeżeli nieumyślne przestępstwo lub nieumyślne albo umyślne wykroczenie związane jest z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu;

3) postępowanie w sprawie zatrzymania Ubezpieczonego prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego;

4) ochronę interesów właściciela (współwłaściciela) lub posiadacza pojazdu w sprawach dotyczących umów związanych z pojazdem.

2. Ubezpieczenie ochrony prawnej kierowcy obejmuje:

1) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych związanych z użytkowaniem pojazdu, jeżeli Ubezpieczony doznał szkody rzeczowej lub osobowej; za szkody z tytułu czynów niedozwolonych uważa się także szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone przez produkt niebezpieczny w rozumieniu obowiązujących przepisów;

2) obronę Ubezpieczonego w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia, jeżeli nieumyślne przestępstwo lub nieumyślne albo umyślne wykroczenie związane jest z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu;

3) postępowanie w sprawie zatrzymania Ubezpieczonego prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego.

3. Jeżeli Ubezpieczony zmarł w następstwie czynu niedozwolonego pozostającego w związku z posiadaniem, użytkowaniem pojazdu lub jazdą w pojeździe w charakterze pasażera, świadczenia z umowy przysługujące Ubezpieczonego przechodzą na jego spadkobierców.

### § 31. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie kosztów pomocy prawnej na rzecz ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego związanych z posiadaniem, użytkowaniem pojazdu lub jazdą w pojeździe w charakterze pasażera, w postępowaniu sądowym i pozasądowym.

2. Pomoc prawna, o której mowa w ust. 1, obejmuje zwrot następujących kosztów:

1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi w Rzeczypospolitej Polskiej; koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym; w przypadku wystąpienia zdarzenia za granicą - do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące adwokatów lub radców prawnych;

2) koszty sądowe wszystkich instancji, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;

3) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu;

4) koszty podróży Ubezpieczonego do sądu za granicą oraz podróży powrotnej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli konieczne jest stawiennictwo przed sądem w charakterze oskarżonego lub strony. Zwrot kosztów następuje do wysokości kosztów podróży koleją pierwszej klasy lub autobusem. Jeżeli odległość między siedzibą sądu, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 1.000 km, podróż może za zgodą COMPENSA odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej;

5) koszty postępowania administracyjnego oraz sądownoadministracyjnego, w tym opłaty, należności świadków i biegłych, koszty oględzin i doręczeń.

3. Poza wymienioną w umowie sumą ubezpieczenia, COMPENSA udziela Ubezpieczonego nieoprocentowanej pożyczki w maksymalnej wysokości stanowiącej 50% sumy ubezpieczenia na wpłacenie kaucji w celu uniknięcia aresztowania Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem karnym. Warunkiem udzielenia przez COMPENSA pożyczki jest złożenie poręczenia przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego, na którą COMPENSA wyraziła zgodę.

4. Ubezpieczenie obejmuje koszty pomocy prawnej powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do systemu Zielonej Karty oraz państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego (jeżeli nie należą do systemu Zielonej Karty).

5. Koszty wymienione w ust. 2 są zwracane po przedstawieniu przez Ubezpieczonego dowodu ich faktycznego poniesienia. W szczególnie uzasadnionych wypadkach Compensa może wypłacić zaliczkę na pokrycie kosztów lub ponieść koszty z imienia Ubezpieczonego. W sprawach karnych koszty wynagrodzenia adwokata albo radcy prawnego COMPENSA zwraca po zakończeniu postępowania sądowego w danej instancji.

6. Zawarcie przez Ubezpieczonego ugody jest możliwe wyłącznie za zgodą COMPENSY, która może nie być wyrażona, jeżeli koszty poniesione przez Ubezpieczonego są wyższe niż wynikałoby to z orzeczenia sądu lub gdy Ubezpieczony nie był zobowiązany do poniesienia tych kosztów w danym stanie prawnym.

### § 32. ZDARZENIE SZKODOWE

1. COMPENSA pokrywa koszty pomocy prawnej na rzecz ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego w razie wystąpienia w okresie ubezpieczenia następujących zdarzeń:

1) przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych z czynów niedozwolonych - zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez COMPENSA świadczenia jest wystąpienie szkody skutkującej powstaniem roszczenia;

2) w postępowaniu karnym, postępowaniu w sprawach o wykroczenia lub w postępowaniu w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma związek z popełnieniem przestępstwa albo wykroczenia - zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez COMPENSA świadczenia jest naruszenie albo podejrzenie naruszenia przez Ubezpieczonego przepisów prawa;



3) w pozostałych przypadkach - zdarzenie uzasadniające żądanie spełnienia przez COMPENSĘ świadczenia powstaje w chwili, gdy Ubezpieczony, jego przeciwnik lub osoba trzecia naruszył albo domniemywa się, że naruszył prawa lub obowiązki umowne lub przepisy prawa; w przypadku kilku naruszeń miarodajne jest pierwsze z nich.

2. Ubezpieczenie w sporach dotyczących umów związanych z pojazdem nie obejmuje zdarzeń, w których rzeczywiste lub domniemane naruszenie interesów właściciela (współwłaściciela) lub posiadacza pojazdu miało miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej lub w ciągu pierwszego miesiąca od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Postanowienie to nie dotyczy obrony interesów prawnych Ubezpieczonego z tytułu umowy sprzedaży albo leasingu fabrycznie nowego pojazdu, pod warunkiem, że umowa ta została zawarta nie wcześniej niż 3 dni przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. Postanowienia ust. 2 nie stosuje się:

1) w przypadku zawarcia kolejnej umowy pojazdu i umów w ciągu 30 dni od zakończenia okresu poprzedniej umowy, jeżeli umowa dotyczy tego samego pojazdu;

2) w przypadku sprzedaży ubezpieczonego pojazdu i objęcia ubezpieczeniem innego pojazdu nabytego przez Ubezpieczonego.

### **§ 33. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Ubezpieczenie, poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 38, nie obejmuje:

1) obrony interesów prawnych Ubezpieczonego z umów, jeżeli umyślnie nie wykonał lub nienależycie wykonał swoje zobowiązania z umów;

2) sporów pomiędzy osobami ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia, za wyjątkiem obrony interesów prawnych Ubezpieczającego przeciwko innym osobom ubezpieczonym;

3) obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w sprawach dotyczących roszczeń z umów wytoczonych przeciwko Ubezpieczonemu, za wyjątkiem kosztów zastępstwa procesowego;

4) roszczeń z tytułu szkód powstałych w przesyłkach przewożonych w celach zarobkowych;

5) roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem;

6) roszczeń osób trzecich, których dochodzi Ubezpieczony;

7) postępowania w związku z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się lub postępowania w związku z parkowaniem pojazdu w sposób niezgodny z przepisami miejscowymi;

8) roszczeń z zakresu prawa podatkowego, celnego lub karnoskarbowego;

9) kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego, które mogą być pokryte z innej umowy ubezpieczenia;

10) sporów wynikających z umów zawartych przez Ubezpieczonego prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży (również pośredniczenia w sprzedaży) pojazdów, wypożyczania pojazdów, naprawy pojazdów lub prowadzenia parkingów;

11) kosztów związanych z czynnościami niezgodnymi z COMPENSA.

2. Ubezpieczenie nie obejmuje także:

1) grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, podatków, ani innych podobnych opłat natury publicznoprawnej;

2) kosztów, do poniesienia których zobowiązana jest osoba inna niż Ubezpieczony;

3) odszkodowań, do zapłaty których zobowiązany jest Ubezpieczony;

4) kosztów postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż trzech tytułów wykonawczych lub jeżeli postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności zostanie wszczęte po upływie trzech lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego;

5) kosztów, które Ubezpieczony musi ponieść tylko dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo przedstawił zarzut potrącenia, jeżeli obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem.

3. Jeżeli Ubezpieczonemu zarzuca się popełnienie przestępstwa ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tymczasowo wyłącznie, jeżeli jest to występki, który można popełnić zarówno umyślnie, jak i nieumyślnie oraz niezależnie od zasadności zarzutu. Ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje w razie prawomocnego stwierdzenia, że Ubezpieczony popełnił przestępstwo umyślne.

### **§ 34. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia określona w umowie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia bez względu na ilość osób uprawnionych do świadczenia.

2. Kilka zdarzeń spowodowanych tą samą przyczyną uznaje się za jedno zdarzenie.

3. Suma ubezpieczenia może wynosić 10.000 zł, 30.000 zł lub 60.000 zł.

4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.

### **§ 35. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiaru zdarzenia;

2) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o zdarzeniu;

3) przekazania COMPENSIE wszelkich dokumentów dotyczących zdarzenia, a także wyjaśnienia okoliczności zdarzenia będącego podstawą żądania spełnienia przez COMPENSĘ świadczenia;

4) uzgadniania z COMPENSA wszelkich czynności, które wywołują lub mogą wywołać powstanie jakichkolwiek kosztów;

5) dołożenia wszelkiej staranności w celu zmniejszenia kosztów wynikających ze zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

2. Zgłoszenie COMPENSIE zdarzenia nie zwalnia Ubezpieczonego od obowiązków wynikających z innych umów ubezpieczenia.

### **§ 36. OCENA SZANS POZYTYWNEGO DLA UBEZPIECZONEGO ZAKOŃCZENIA SPRAWY**

1. Jeżeli po sprawdzeniu przez COMPENSĘ stanu sprawy, uwzględniającym stan prawny i zebrane dowody, okaże się, iż brak jest możliwości pozytywnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy lub obrona interesów prawnych Ubezpieczonego pozostaje w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, COMPENSA niezwłocznie powiadomi pisemnie Ubezpieczonego o odmowie spełnienia świadczenia podając uzasadnienie swojego stanowiska. COMPENSA nie bada możliwości pozytywnego zakończenia sprawy, jeżeli Ubezpieczonemu zarzuca się popełnienie przestępstwa albo wykroczenia.

2. Jeżeli COMPENSA odmówiła spełnienia świadczenia zgodnie z posta-





nowieniami ust. 1, Ubezpieczony może zlecić adwokatowi albo radcy prawnemu, wybranemu zgodnie z postanowieniami OWU, sporządzenie opinii w sprawie istnienia możliwości pozytywnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy lub ustalenia, iż koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu. Opinia adwokata albo radcy prawnego jest wiążąca dla obu stron, chyba że w oczywisty sposób odbiega od stanu faktycznego lub prawnego.

**3.** COMPENSA może wyznaczyć Ubezpieczonemu co najmniej miesięczny termin, w którym Ubezpieczony zobowiązany jest wyczerpująco i zgodnie z prawdą poinformować adwokata albo radcę prawnego o okolicznościach sprawy i wskazać dowody. Jeżeli w oznaczonym terminie Ubezpieczony nie spełni tego obowiązku, świadczenie z umowy nie przysługuje.

**4.** COMPENSA pokrywa koszty opinii, o której mowa w ust. 2 wyłączenie, gdy zgodnie z powołanym zapisem jest ona wiążąca dla stron, a ponadto jeżeli adwokat albo radca prawny wskaże, że istnieje możliwość pozytywnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy lub ustali, iż koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, a koszt opinii nie przekracza kwoty 500 zł.

### **§ 37. WYKONANIE ŚWIADCZENIA**

**1.** COMPENSA jest upoważniona do podejmowania działań w celu obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w celu najkorzystniejszego dla Ubezpieczonego zakończenia sporu.

**2.** Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata albo radcy prawnego, który będzie go reprezentował, przy czym adwokat albo radca prawny powinien mieć miejsce zamieszkania lub siedzibę w miejscowości, w której ma siedzibę sąd lub inny organ właściwy do rozpoznania sprawy. Wybrany w powyższy sposób pełnomocnik musi być, zgodnie z obowiązującymi przepisami, uprawniony do występowania przed tym sądem lub organem w sprawie Ubezpieczonego.

**3.** Na pisemny wniosek Ubezpieczonego COMPENSA może zaakceptować wybór adwokata albo radcy prawnego posiadającego miejsce zamieszkania lub siedzibę w miejscowości innej niż określona w ust. 2.

**4.** Ubezpieczony udziela pełnomocnictwa do reprezentowania swoich praw adwokatowi albo radcy prawnemu po uprzednim uzyskaniu od COMPENSY pisemnego potwierdzenia, że w związku ze zgłoszonym zdarzeniem szkodowym przysługuje mu ochrona ubezpieczeniowa.

**5.** Ubezpieczony jest obowiązany zobowiązać osobę świadczącą mu pomoc prawną do udzielania COMPENSIE informacji o stanie sprawy. Przed podjęciem przez osobę świadczącą Ubezpieczonemu pomoc prawną czynności, które mogą mieć wpływ na wysokość świadczenia, niezbędna jest uprzednia pisemna zgoda COMPENSY.

**6.** Wprowadza się udział własny w szkodzie w wysokości 200 zł.

**7.** Udział własny może być zniesiony na wniosek Ubezpieczającego złożony przy zawarciu umowy i po opłaceniu dodatkowej składki.

**8.** Dopóki roszczenia wynikające z umowy nie zostaną ustalone co do zasady i co do wysokości, nie mogą być przeniesione na osobę trzecią, ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody COMPENSY.

**9.** Roszczenia Ubezpieczonego, dotyczące zwrotu kosztów, które już poniosła COMPENSA, przechodzą z chwilą ich powstania na COMPENSĘ. Koszty zwrócone Ubezpieczonemu zobowiązany jest on przekazać COMPENSIE.

**10.** Ubezpieczony jest zobowiązany wspierać COMPENSĘ w dążeniu

do odzyskania wszelkich kosztów objętych ubezpieczeniem oraz dostarczać jej wszelkich informacji i dokumentów, które są niezbędne do dochodzenia jej praw.

**11.** Jeżeli Ubezpieczony zostanie prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne, zobowiązany jest on do zwrotu COMPENSIE otrzymanych świadczeń.

**12.** Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu COMPENSIE kaucji, o której mowa w § 31 ust. 3 po jej zwolnieniu albo po uprawomocnieniu się orzeczenia rozstrzygającego o przepadku kaucji.

### **UBEZPIECZENIE ASSISTANCE, UBEZPIECZENIE NNW, UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ - POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

#### **§ 38. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządziła szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania (świadczenia) odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

**2.** W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

**3.** Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

**1)** powstałe w związku z ruchem lub postojem pojazdu, który nie posiadał ważnego badania technicznego, wymaganego w celu dopuszczenia pojazdu do ruchu, potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego - jeżeli co do tego pojazdu stosuje się przepisy nakładające obowiązek dokonywania okresowych badań technicznych;

**2)** powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, która:

**a)** znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu,

**b)** nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przepisami prawa o ruchu drogowym,

**c)** zbiegła z miejsca wypadku;

**3)** powstałe w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność z umowy, które nie zostały podane do wiadomości COMPENSY przez Ubezpieczającego pomimo faktu, że były one znane Ubezpieczającemu;

**4)** powstałe na skutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

**5)** powstałe w związku z aktami terroru, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu, w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub



jakiegokolwiek jego części;

- 6) powstałe na skutek trzęsienia ziemi;
- 7) powstałe na skutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- 8) powstałe na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 9) powstałe w czasie użycia pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu jako narzędzia przestępstwa.

### § 39. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Składka za ubezpieczenie assistance ustalana jest z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia.
3. Składka za ubezpieczenie NNW ustalana jest w zależności od wysokości sumy ubezpieczenia oraz liczby miejsc w pojeździe.
4. Składka za ubezpieczenie ochrony prawnej ustalana jest z uwzględnieniem rodzaju pojazdu, wariantu ubezpieczenia, udziału własnego, sumy ubezpieczenia oraz formy płatności składki.
5. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.
6. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki za ubezpieczenie ochrony prawnej może zostać rozłożona na raty, jeżeli umowa zawierana jest na okres roczny. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.
7. Składka za ubezpieczenie assistance oraz składka za ubezpieczenie NNW opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny termin opłacenia składki.
8. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

### § 40. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, o ile strony nie umówiły się inaczej.
2. W przypadku niedokonania wpłaty składki lub jej pierwszej raty w oznaczonym terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.
3. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłacił w terminie wymagalnej kolejnej raty składki, COMPENSA wezwie Ubezpieczającego na piśmie do jej zapłaty, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem ustania odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia. Jeżeli pomimo otrzymanego wezwania do zapłaty wymagalnej raty składki Ubezpieczający nie dokona jej zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY ustaje, a umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadła zapłacona rata składki.
4. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:
  - 1) zakończenia okresu ubezpieczenia;
  - 2) z końcem okresu, za który przypadła zapłacona rata składki, o którym mowa w ust. 3 powyżej;
  - 3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;
  - 4) wypłaty odszkodowania (świadczenia) lub odszkodowań (świadczeń) w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia.

### § 41. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze pisemnego wypowiedzenia:
  - 1) przez każdą ze stron w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania lub daty doręczenia Ubezpieczającemu odmowy wypłaty odszkodowania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia;
  - 2) przez COMPENSĘ ze skutkiem natychmiastowym:
    - a) w razie stwierdzenia rażących zaniedbań w zabezpieczeniu pojazdu,
    - b) w razie stwierdzenia, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy,
    - c) w razie stwierdzenia, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.
4. Umowa rozwiązuje się:
  - 1) w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie;
  - 2) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony pojazd;
  - 3) z dniem wypłaty odszkodowania (świadczenia) lub odszkodowań (świadczeń) w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia;
  - 4) z dniem utraty prawa własności pojazdu na skutek decyzji lub orzeczeń uprawnionych władz lub z innych przyczyn;
  - 5) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
6. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.
7. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli:
  - 1) COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie (świadczenie) lub odszkodowania (świadczenia) w wysokości równej sumie ubezpieczenia;
  - 2) COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania (świadczenia) w wysokości równej sumie ubezpieczenia lub wypłata odszkodowania (świadczenia) spowoduje wyczerpanie (konsumpcję) sumy ubezpieczenia.
8. Zwrot składki dokonywany jest na podstawie pisemnego wniosku i oryginału polisy. W razie zbycia pojazdu i przekazania oryginału polisy nabywcy zwrot składki następuje na podstawie kopii umowy zbycia pojazdu i oświadczenia o przekazaniu oryginału polisy nabywcy.

### § 42. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego



i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

2. Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia).

4. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

5. COMPENSA wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

7. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

8. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

9. Świadczenie z tytułu ubezpieczenia NNW wypłacane jest Ubezpieczonemu albo Uprawnionemu.

10. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia). Na wniosek Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia), COMPENSA wyśle odszkodowanie (świadczenie) przekazem pocztowym; w takim przypadku odszkodowanie (świadczenie) zostanie pomniejszone o koszt przekazu pocztowego.

11. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w złotych polskich.

12. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia ustalenia odszkodowania.

#### **§ 43. ROSZCZENIA REGRESOWE**

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

3. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

6. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

### **UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA**

#### **§ 44. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, wymienionych w dokumentach ubezpieczeniowych.

2. Posiadacz lub kierowca pojazdu mechanicznego odpowiadają za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu, na podstawie prawa obowiązującego w państwie, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

3. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie, COMPENSA pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 45. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. Jeżeli strona zmieniła siedzibę (adres) i nie powiadomiła o tym drugiej strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres. W takim wypadku strony uznają, że pismo wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wysłania, choćby nie dotarło do adresata.

3. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.



4. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

5. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpie-

czającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

7. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy ubezpieczenia.

8. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

9. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 06/2008 z dnia 9 stycznia 2008 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 marca 2008 roku.

Franz Fuchs  
Prezes Zarządu

Jarosław Szwaigier  
Zastępca Prezesa Zarządu