

AUTO PODLASIE CORPOCARS MANAGEMENT SP. Z O.O.

ul. Zaściankowa 94/1a,
02-989 Warszawa

E biuro@apflota.pl

T 22 550 34 50

F 22 550 34 51

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000293068
NIP: 951 22 33 901
Kapitał zakładowy 50 000 zł



**WYNAJEM DŁUGOTERMINOWY I
ZARZĄDZANIE FLOTAMI SAMOCHODOWYMI**

PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA



SZANOWNI PAŃSTWO

Witamy w gronie klientów APFLOTA (Auto Podlasie CorpoCars Management). Mamy nadzieję, że użytkowanie obsługiwanego przez nas samochodu będzie dla Państwa źródłem wielu korzyści.

Przewodnik kierowcy ułatwi korzystanie z naszych usług. Wskazówki i informacje w Przewodniku w łatwy i szybki sposób zapewnią profesjonalną pomoc w każdej sytuacji, przy zachowaniu Państwa cennego czasu.



PAMIĘTAJ!

Zabieraj w podróż komplet dokumentów:

Dowód rejestracyjny

Prawo jazdy

Certyfikat OC

Książka gwarancyjna pojazdu

Przewodnik Użytkownika

Przed rozpoczęciem eksploatacji pojazdu **zapoznaj się z instrukcją obsługi** pojazdu i planem przeglądowym. W instrukcji znajdziesz wiele przydatnych informacji, które ułatwią jego eksploatację. Znajdują się tam także odpowiedzi na podstawowe pytania pojawiające się w trakcie użytkowania samochodu.

W książce gwarancyjnej znajdziesz harmonogram przeglądów i czynności serwisowych – dzięki temu będziesz wiedzieć kiedy należy umówić samochód do serwisu.

ZAKRES OBSŁUGI POJAZDU

1. OBSŁUGA TECHNICZNA

Obsługa techniczna obejmuje wykonywanie przeglądów i napraw pojazdu związanych z jego normalną eksploatacją oraz badań technicznych wymaganych przepisami polskiego prawa.

Przeglądy i naprawy w użytkowanym samochodzie będą przeprowadzane w stacjach obsługi autoryzowanych przez APFLOTA. Serwis przed wykonaniem usługi uzyska od APFLOTA akceptację naprawy.

Użytkownik zobowiązany jest dbać o powierzony pojazd, gdyż może zostać obciążony kosztami wynikającymi z jego nieprawidłowej eksploatacji, w szczególności:

- kosztami napraw wynikających z zaniedbania użytkownika,
- kosztami napraw uszkodzeń pojazdu będących skutkiem: przeciążenia pojazdu (przekroczenie dopuszczalnej ładowności, nieprawidłowe mocowanie bagażu), udziału w zawodach sportowych, przekroczenia dopuszczalnych obrotów silnika lub nieprzestrzegania zaleceń producenta dotyczących sposobu użytkowania, częstotliwości oraz zakresu przeglądów.

PAMIĘTAJ!

Samochody objęte są obsługą serwisową wyłącznie na terytorium Polski

ZAKRES OBSŁUGI POJAZDU

2. WYMIANA OPON

Wymiana opon i ich składowanie odbywać się będzie w serwisach wskazanych przez APFLOTA. Samochód powinien być użytkowany na oponach adekwatnych do pory roku.

3. ASSISTANCE I SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

Na czas wykonania naprawy w pojeździe, która powoduje dłuższy przestój, APFLOTA pomoże zorganizować samochód zastępczy. W celu rezerwacji samochodu zastępczego Klient powinien zgłosić zapotrzebowanie dzwoniąc do APFLOTA.

Pomoc drogowa udzielana jest m.in. w przypadku:

- Awarii,
- Wypadku,
- Kradzieży pojazdu,
- Uszkodzenia opony,
- Zatrzaśnięcia lub zgubienia kluczyków,
- Zatankowania niewłaściwego paliwa

Usługi w ramach assistance obejmują m.in.:

- Naprawę w miejscu zdarzenia (jeżeli jest możliwa),
- Holowanie do ASO,
- Organizację samochodu zastępczego,
- Parking,
- Możliwość uzyskania pomocnicy 24 godziny na dobę, każdego dnia w roku na terenie całej Polski

4. LIKWIDACJA SZKODY KOMUNIKACYJNEJ/KRADZIEŻ POJAZDU

Każdą szkodę należy zgłosić do APFLOTA, nawet w przypadku, gdy nie ma konieczności przyjazdu Pomocy Drogowej. Na czas trwania naprawy blacharsko-lakierniczej przysługuje samochód zastępczy pod warunkiem zgłoszenia szkody do APFLOTA. W przypadku kradzieży pojazdu prosimy niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od wystąpienia zdarzenia, powiadomić APFLOTA oraz Policję.

5. KARTY PALIWOWE

Jeśli Państwa firma korzysta z kart paliwowych, wydanych przez firmę APFLOTA, należy pamiętać, że kartą można tankować tylko samochód o numerze rejestracyjnym przypisanym do karty. Tankować można na wszystkich stacjach Orlen i Bliska.

W przypadku zgubienia lub kradzieży karty należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie firmę APFLOTA.



1. OBSŁUGA TECHNICZNA

Co zrobić, gdy w samochodzie należy wykonać przegląd/naprawę?

Należy zadzwonić do APFLOTA +48 22 550 34 50 lub przesłać wiadomość na adres serwis@apflota.pl. Zgłoszenia można także dokonać poprzez stronę internetową APFLOTA zgodnie z umieszczoną tam instrukcją. Specjalista z APFLOTA zaproponuje dogodny serwis i przekaze kontakt do dedykowanego doradcy technicznego. Po przybyciu do stacji serwisowej doradca odbiera pojazd wraz z niezbędnymi dokumentami i przekazuje Użytkownikowi protokół przyjęcia pojazdu. Zakres prac przy samochodzie jest każdorazowo ustalany pomiędzy serwisem, a APFLOTA.

Po wykonaniu przeglądu Użytkownik odbiera samochód, a serwis przesyła fakturę do APFLOTA.

Uwaga! Przeglądy w samochodach wykonuje się zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w książce gwarancyjnej i instrukcji obsługi.

Zgłoszenia naprawy/przeglądu można dokonać:

- telefonicznie 22 550 34 50
- mailowo na adres: serwis@apflota.pl
- logując się na stronie internetowej APFLOTA www.apflota.pl

2. WYMIANA OPON

Co zrobić, gdy potrzebuję dokonać sezonowej wymiany opon w moim samochodzie?

Należy zadzwonić do APFLOTA +48 22 550 34 50 lub zgłosić mailowo na adres opony@apflota.pl lub logując się na stronie internetowej www.apflota.pl. Specjalista z APFLOTA zaproponuje dogodny serwis i przekaze kontakt. Gdy opony znajdują się w serwisie odległym od miejsca zamieszkania, APFLOTA zleci relokację opon do wybranego serwisu.

Co zrobić, gdy opona została uszkodzona?

Prosimy o kontakt z APFLOTA pod numer telefonu +48 22 550 34 50

Zgłoszenia związanego z obsługą opon można dokonać:

- telefonicznie 22 550 34 50
- mailowo na adres: opony@apflota.pl
- logując się na stronie internetowej APFLOTA www.apflota.pl

PAMIĘTAJ!

Pod numerem telefonu +48 22 550 34 50 nasi pracownicy są dostępni 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

3. POMOC DROGOWA

Co zrobić, gdy samochód uległ awarii?

Prosimy o kontakt z APFLOTA pod numer telefonu +48 22 550 34 50, a zajmemy się organizacją pomocy.

Co zrobić, gdy miałem/am wypadek lub samochód został skradziony?

W przypadku powstania szkody komunikacyjnej:

- podejmij wszelkie czynności mające na celu ochronę życia oraz zdrowia uczestników zdarzenia, a następnie działania mające na celu ograniczenie rozmiaru szkody lub zabezpieczenie go przed dalszą szkodą,
- zadzwoń do APFLOTA 22 550 34 50 – tu uzyskasz wszelkie instrukcje dotyczące dalszego postępowania,

- w razie zdarzenia z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego, w miarę możliwości, zanotuj dane: właściciela pojazdu i kierującego; pojazdu (marka i nr rej.); dane jego polisy OC,
- nie dokonuj i nie dopuszczaj do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez ubezpieczyciela,
- niezwłocznie powiadom policję, jeżeli szkoda dotyczy włamania, kradzieży wyposażenia lub w przypadku, gdy jest przypuszczenie popełnienia przestępstwa oraz uczestnictwa w wypadku z ofiarami w ludziach lub gdy osoby doznały obrażeń ciała.

Zgłoszenia szkody do APFLOTA można dokonać:

- telefonicznie 22 550 34 50
- mailowo na adres: szkody@apflota.pl
- logując się na stronie internetowej APFLOTA www.apflota.pl

4. ZWROT POJAZDU

Co zrobić, gdy zbliża się termin zwrotu pojazdu?

Samochód powinien zostać przygotowany do zwrotu – umyty i sprzątnięty. Pojazd powinien być zwrócony wraz ze wszystkimi dokumentami i akcesoriami dostarczonymi na początku eksploatacji, a w szczególności z:

- dowodem rejestracyjnym pojazdu,
- certyfikatem OC,
- książką przeglądów, instrukcją obsługi,
- dodatkowym kompletem opon (jeżeli były wydane)

Odbiór pojazdu jest przeprowadzany zgodnie z wytycznymi zawartymi w Przewodniku Zwrotu Pojazdu PZWPL. Przewodnik zawsze można znaleźć na stronie www.apflota.pl. Po odbiorze pojazdu następuje końcowe rozliczenie eksploatacji pojazdu pomiędzy Państwa firmą, a APFLOTA.

NOTATKI